

«Общаемся по телефону»

Конспект организованной образовательной деятельности по социально – коммуникативному развитию для детей средней группы МБДОУ – д/с №17 х. Гречаная Балка.

Подготовила: воспитатель Кияшко Ирина Владимировна.

Программные задачи:

1. Способствовать формированию личностного отношения ребенка к соблюдению (и нарушению) моральных норм.
2. Продолжать работу по формированию доброжелательных взаимоотношений между детьми.
3. Напоминать детям о необходимости здороваться, прощаться.
4. Воспитывать скромность, отзывчивость, желание быть справедливым, сильным и смелым.

Оборудование: два телефонных аппарата, картинки Красной Шапочки и её бабушки, картинки служб скорой помощи, полиции, пожарной части, аудиозапись разговора Красной Шапочки и бабушки.

1. Организационный момент.

Воспитатель: Ребята, сегодня мне приснился сон, будто к нам в детский сад пришла Красная Шапочка. И она пришла к нам за помощью. Вы все знаете, что в лесу живет её бабушка. Она заболела и хочет знать, когда её внучка сможет к ней прийти и принести лекарство. А Красная Шапочка не может ей позвонить, потому что не знает, как это сделать. Она просит вас, ребята, помочь ей. Нужно объяснить Красной Шапочке, что это за штука - телефон и как с ним надо обращаться, а главное - как позвонить.

2. Основная часть.

Воспитатель: Ну, что, ребята, поможем Красной Шапочке? (*Ответы детей*).

Вопросы детям:

- Для чего нам нужен телефон?
- Кому вы звоните по телефону?

- Какие правила разговора по телефону вы знаете и соблюдаете?
- Что значит «вежливо говорить по телефону»?
- Как вызвать по телефону «скорую помощь», пожарных, милицию?

Воспитатель: А теперь давайте подумаем, правильно ли поступали дети, о которых я вам расскажу, и как надо было поступить.

Ситуации:

1. Коля был очень занят, он рисовал для мамы картинку. Зазвонил телефон. Коля поднял трубку. К телефону попросили его старшего брата. «Нет его!» — буркнул Коля, быстро повесил трубку и поспешил заняться своим делом. Как вы думаете, он поступил вежливо? Как поступили бы вы? (*Ответы детей*).

2. Юля позвонила маме на работу и сказала: «Здравствуйте, позовите, пожалуйста, мою маму!»

Правильно ли сказала девочка? Как нужно был сказать? Можно ли позвонить на работу родителям? Что при этом следует учитывать? (*Ответы детей*).

Воспитатель: Есть еще одно важное правило при телефонном разговоре, и сейчас вы сами о нем догадаетесь.

Игра «Испорченный телефон»

(Воспитатель предлагает детям встать в шеренгу и шепотом передать друг другу одно и то же слово, затем сравнить первое и последнее слова).

Воспитатель: Вы догадались, какое важное правило подсказала нам игра «Испорченный телефон»: говорить по телефону надо четко и ясно, чтобы вас правильно поняли. А теперь давайте поупражняемся в правилах телефонного разговора.

(Воспитатель предлагает ситуации, участниками которых являются один из детей и воспитатель).

Задания:

- Пригласить подругу погулять.
- Позвонить маме на работу и узнать, когда она придет домой.
- Ответить на телефонный звонок воспитателя (*имя, отчество*).

- Ответить по телефону маминной подруге (*ее нет дома, она моет голову в ванной комнате, она спит*).

- Ответить по телефону человеку, который ошибся и неправильно набрал номер и т.д.

- Ты звонишь другу. К телефону подошла его мама (*друг дома, его нет дома*).

Воспитатель: Телефон — это важное средство короткого общения, благодаря которому мы наводим справки, узнаем о здоровье близких и друзей, договариваемся о времени и месте встречи. Но для этого надо знать основные правила. Давайте вспомним их.

(Воспитатель побуждает назвать основные правила телефонного этикета, при затруднении приводит ситуации, позволяющие вывести это правило. Например: рано утром, когда все еще спали, раздался телефонный звонок, все в испуге проснулись. Оказалось, что Сережа хотел узнать у товарища, во сколько начинаются мультики).

Правила:

1. Ждать ответа на телефонный звонок — 5—7 гудков.
2. При звонке телефона стараться побыстрее поднять трубку и ответить.
3. Осторожно снимать трубку с телефонного аппарата и так же осторожно класть ее на место.
4. Начинать разговор со слов приветствия и заканчивать словами прощания.
5. Говорить вежливо, четко и недолго.
6. Никогда не звонить рано утром и поздно вечером.

Воспитатель: Ребята, Красная Шапочка выражает вам слова благодарности за то, что рассказали ей, как пользоваться телефоном. Она прислала вам запись своего разговора с бабушкой, чтобы вы послушали, чему она у вас научилась.

Аудиозапись

Крас. Шап: Здравствуй, бабушка! Как ты поживаешь?

Бабушка: Здравствуй, внученька, Красная Шапочка!

У меня горло болит и температура высокая.

Крас. Шап: Я скоро буду у тебя. Принесу тебе лекарство от температуры и от боли в горле.

Бабушка: Я тебя очень жду, внученька.

Крас. Шап: Я скоро буду, не волнуйся, бабушка, уже выхожу. До встречи!

3. Подведение итогов.

Воспитатель: Ребята, вы рады, что смогли помочь Красной Шапочке? А скажите, пожалуйста, вы разобрались, как нужно разговаривать по телефону? Что нужно говорить, чтобы не обидеть человека? Кто запомнил все правила? Кому нелегко было запоминать? Я надеюсь, что вы правильно запомнили все правила разговора по телефону и будете их четко выполнять, а еще расскажете об этих правилах своим друзьям и знакомым. Вы меня сегодня очень порадовали, были активными, внимательными, общительными. Большое спасибо!